

Artikel 1 Definities

1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon (handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf) of rechtspersoon dat een Dienstverleningsovereenkomst met NSA-Media als opdrachtnemer aangaat.

1.2 NSA-Media: handelsnaam van opdrachtnemer, gevestigd te Westerbeek 7 in Schoonebeek (7761GB) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85194158.

1.3 Dienst(en): de door NSA-Media aan Opdrachtgever te verlenen “web development en daarmee samenhangende diensten” zoals nader uitgewerkt in de Offerte. Hieronder behoren in ieder geval, maar niet beperkt tot, de werkzaamheden bestaande uit het ontwerpen, configureren en ontwikkelen van een website of webshop ten behoeve van de Opdrachtgever. (Doorlopend) onderhoud valt buiten de reikwijdte van de Diensten in de Dienstverleningsovereenkomst.

1.4 Offerte: het voorstel dat door NSA-Media is opgesteld, waarin de kosten voor het leveren van Diensten alsmede de te leveren Diensten aan Opdrachtgever worden verstrekt.

1.5 Dienstverleningsovereenkomst: iedere overeenkomst tussen NSA-Media en Opdrachtgever op grond waarvan NSA-Media Diensten levert aan Opdrachtgever.

1.6 Vertrouwelijke informatie: alle verstrekte of ontvangen adviezen, materialen (waaronder apparatuur/programmatuur), documenten, ideeën, gegevens of andere informatie die: a) in relatie staat tot financiële informatie, onderzoek en ontwikkeling, bedrijfsgeheimen of bedrijfsinformatie van de andere partij; b) als vertrouwelijk is aangemerkt en aan de andere partij is toevertrouwd in het kader van de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst.

1.7 Schriftelijk: de term ‘Schriftelijk’ omvat ook per e-mail, fax of ander elektronisch medium.

1.8 Meerwerk: werkzaamheden die buiten de overeengekomen Diensten vallen, zoals in de Offerte of werkomschrijving vermeld.

1.9 Websitecontent: de tekst(en), beeld- en geluidsmateriaal, merken, handelsnamen, (sub)domeinnamen, klantgegevens en andere data die door Opdrachtgever (eventueel op verzoek van NSA-Media) worden aangeleverd voor het opnemen op de website.

1.10 Webhosting: diensten betreffende het via het internet (online) beschikbaar stellen van de door NSA-Media ontwikkelde en aan Opdrachtgever opgeleverde website.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, aanbiedingen en daaruit voortvloeiende Dienstverleningsovereenkomsten tussen NSA-Media en haar Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.

2.2 Eventuele algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever maken geen deel uit van de Dienstverleningsovereenkomst en worden daarmee door NSA-Media nadrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Bepalingen die wegens hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of volbrenging van de Dienstverleningsovereenkomst te gelden, zijn ook nadien van toepassing.

Artikel 3 Het aanbod & totstandkoming van de Dienstverleningsovereenkomst

3.1 NSA-Media zal op verzoek van Opdrachtgever een Offerte opstellen waarin de te leveren Diensten en prijzen worden opgenomen. Uitsluitend de in de Offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend. Een Dienst kan worden opgenomen in de Offerte als generieke omschrijving welke middels door partijen overeengekomen werksomschrijving nader uitgewerkt kan worden. In dat geval is de werksomschrijving – na Schriftelijke bevestiging hiervan van NSA-Media – leidend bij de bepaling van de dienst in kwestie.

3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan NSA-Media verstrekte gegevens waarop zij haar aanbieding baseert. Indien de door Opdrachtgever verstrekte gegevens niet juist en/of onvolledig blijken te zijn nadat NSA-Media de Offerte heeft opgemaakt of aanbieding heeft gedaan, is NSA-Media gerechtigd de Offerte c.q. aanbieding aan te passen conform de juiste en/of volledige gegevens.

3.3 De Dienstverleningsovereenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de Offerte en deze algemene voorwaarden Schriftelijk aanvaardt en NSA-Media dit vervolgens Schriftelijk bevestigt. Het voldoen van een eventuele aanbetsaling door Opdrachtgever (conform artikel 7.2) staat gelijk aan diens aanvaarding. De Offerte van NSA-Media – en daarmee zijn aanbod – is 10 dagen geldig, tenzij de Offerte anders vermeld. NSA-Media is te allen tijde gerechtigd zijn aanbod te herroepen, zolang deze niet door Opdrachtgever is aanvaardt.

3.4 Eventuele wijzigingen of aanvullingen op de Dienstverleningsovereenkomst zijn pas bindend zodra dit door partijen Schriftelijk is bevestigd. Eventuele mondelinge afspraken afwijkend van of aanvullend op de Dienstverleningsovereenkomst gelden pas wanneer NSA-Media deze Schriftelijk bevestigt.

3.5 Indien Opdrachtgever niet expliciet Schriftelijk aangeeft akkoord te gaan met de Offerte en/of de algemene voorwaarden, maar er desondanks stilzwijgend mee instemt, of de indruk wekt dat NSA-Media werkzaamheden kan gaan verrichten die binnen de omschrijving van de geoffreerde Diensten vallen, dan worden de Offerte en algemene voorwaarden als aanvaard beschouwd.

3.6 Indien de aanvaarding van Opdrachtgever van het aanbod afwijkt, komt de Dienstverleningsovereenkomst pas tot stand op het moment dat NSA-Media expliciet en Schriftelijk aan Opdrachtgever meedeelt akkoord te gaan met deze afwijkende aanvaarding.

Artikel 4 Uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst

4.1 NSA-Media zal na het sluiten van de Dienstverleningsovereenkomst zo spoedig mogelijk beginnen met uitvoering van de Diensten op het moment dat Opdrachtgever conform artikel 7.2 de aanbetsaling heeft voldaan. NSA-Media zal zich inspannen de Diensten te leveren binnen de afgesproken deadlines conform wat van een zorgvuldig Opdrachtnemer mag worden verwacht. Termijnen en datums van oplevering zijn steeds indicatief, tenzij expliciet door partijen als fataal aangemerkt.

4.2 NSA-Media is gerechtigd ter uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst voor bepaalde werkzaamheden derden of anderszins ondergeschikten in te schakelen. Eventueel daarmee verband houdende kosten komen slechts voor rekening van NSA-Media indien Opdrachtgever hier redelijkerwijze geen rekening mee had behoeven te houden.

4.3 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en Websitecontent, waarvan NSA-Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan NSA-Media worden verstrekt.

4.4 Indien aan de zijde van NSA-Media enige vertraging in de oplevering en/of uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst ontstaat die direct of indirect voortvloeit uit het door de Opdrachtgever niet verlenen van de benodigde medewerking – zoals bedoeld in artikel 4.3 – is NSA-Media gerechtigd de daarmee verband houdende kosten en eventuele schade bij de Opdrachtgever in rekening te brengen en/of als gevolg hiervan de Dienstverleningsovereenkomst op te zeggen of te ontbinden.

4.5 NSA-Media zal redelijke verzoeken en/of specificaties van de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst meenemen of gemotiveerd aangeven waarom zij dit niet doet. Indien Opdrachtgever desondanks staat op het doorvoeren van het verzoek, dan kan NSA-Media hetzij de Dienstverleningsovereenkomst opzeggen, hetzij het werk uitvoeren op risico van de Opdrachtgever.

4.6 NSA-Media zal de dienst met zorg leveren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, Websitecontent, specificaties en bronmaterialen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en bruikbaarheid hiervan. NSA-Media mag de werkzaamheden opschorten indien zij meent dat hiervan geen sprake is. NSA-Media kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade die is aangericht als gevolg van onjuiste informatie of gegevens aangeleverd door de Opdrachtgever.

4.7 NSA-Media zal Opdrachtgever regelmatig informeren over de voortgang en eventuele resultaten van de tot dan toe verrichtte werkzaamheden. NSA-Media zal zich dagelijks op werkdagen beschikbaar stellen via e-mail en/of telefoon voor eventuele vragen van en/of ondersteuning aan Opdrachtgever.

4.8 NSA-Media zal, na volbrenging van de Dienstverlenersovereenkomst strekkende tot ontwikkeling en oplevering van de website, Opdrachtgever toegang verlenen tot de backend van de website (in het Wordpress CMS-platform en/of eventueel de online hostingomgeving van Hostingpartner). NSA-Media is gerechtigd Opdrachtgever restricties op te leggen om, met betrekking tot het beheer, toegang en/of mogelijkheden, de website (en zijn backend) aan te passen.

Artikel 5 Verwerkersovereenkomst

5.1 Indien NSA-Media bij de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, wordt ingevolge artikel 28 lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming een verwerkersovereenkomst tussen partijen gesloten, opgenomen in Bijlage 1. Deze verwerkersovereenkomst maakt tevens onderdeel uit van de algemene voorwaarden van NSA-Media en maakt derhalve onderdeel uit van de Dienstverleningsovereenkomst.

Artikel 6 Oplevering, Acceptatie & Garanties

6.1 NSA-Media zal de website opleveren wanneer dit in haar professionele opinie voldoet aan de Offerte of werkomschrijving, specificaties van de Opdrachtgever (eventueel naar aanleiding van feedback tijdens het ontwikkelproces) of geschikt is voor gebruik. Opdrachtgever zal het opgeleverde binnen 7 dagen na oplevering evalueren en goedkeuren of gemotiveerd afkeuren, eventueel conform de in de werkomschrijving genoemde of nader overeengekomen opleveringscriteria. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, dan wel de website operationeel in gebruik neemt, wordt het opgeleverde geacht te zijn geaccepteerd.

6.2 Indien de website in fasen wordt opgeleverd (zoals gespecificeerd in de Offerte, werkschrijving of onderling anderszins is overeengekomen) dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goedkeuring of afkeuring van het deel van het werk van die fase te geven op de wijze zoals in artikel 6.1 bepaald. Opdrachtgever mag een afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

6.3 Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal NSA-Media zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan NSA-Media doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden voor afkeuring niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens wederom 14 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever ten minste tweemaal in de gelegenheid is het gesteld om het opgeleverde aan te passen en één van de partijen verdere aanpassing niet meer zinvol acht, hebben beide partijen het recht om de Dienstverleningsovereenkomst voor het afgekeurde deel van de werkzaamheden te ontbinden.

6.4 Afkeuring door Opdrachtgever van het opgeleverde is alleen mogelijk bij:

- a) zwaarwegende fouten die een normaal gebruik van de website redelijkerwijs onmogelijk maken;
- b) de situatie waarbij de website aantoonbaar niet voldoet aan specificaties van de Opdrachtgever.

6.5 Indien bezwaren van Opdrachtgever bij oplevering slechts ondergeschikte aspecten betreffen, wordt de website geacht te zijn geaccepteerd onder het voorbehoud dat deze bezwaren alsnog binnen bekwame tijd worden opgeheven.

6.6 Voor eventuele fouten ontdekt na acceptatie bestaat geen aansprakelijkheid voor NSA-Media, tenzij NSA-Media deze kende of had moeten kennen bij oplevering.

6.7 Gedurende 2 maanden na acceptatie zal NSA-Media kosteloos die fouten herstellen aan de website welke redelijkerwijs niet tijdens het proces van oplevering en acceptatie ontdekt hadden kunnen worden.

Artikel 7 Vergoeding & Facturering

7.1 De vergoeding bestaat uit de in de Offerte genoemde vaste prijs voor de te leveren Diensten te vermeerderen met eventuele extra kosten, zoals maar niet beperkt tot: reiskosten, afkoopkosten ontstaan uit artikel 15.1 of declaraties van ingeschakelde derden. De vergoedingen zijn te allen tijde exclusief BTW vermeld. Partijen kunnen onderling Schriftelijk een betalingsregeling overeenkomen ten behoeve van de door Opdrachtgever verschuldigde facturen.

7.2 Bij aanvang van de Diensten zal Opdrachtgever een aanbetaling ter hoogte van 30% van de vaste prijs (zoals vermeld in de Offerte) betalen. NSA-Media is gerechtigd de resterende

vergoeding van 70% (eventueel te vermeerderden met Meerwerk) te factureren, zodra de acceptatie conform artikel 6 heeft plaatsgevonden.

7.3 NSA-Media zal voor alle verschuldigde bedragen een factuur sturen aan Opdrachtgever, en is daarbij gerechtigd elektronisch te factureren. De betalingstermijn van facturen is 14 dagen tenzij de factuur een langere betalingstermijn vermeldt, een andere termijn of een betalingsregeling Schriftelijk is overeengekomen.

7.4 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, algeheel beslag op vermogensbestanddelen gelegd krijgt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

7.5 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten/juristen, deurwaarders en incassobureaus.

7.6 NSA-Media is gerechtigd tot opschorting van haar werkzaamheden alsmede tot het offline halen van de door haar ontwikkelde en aan Opdrachtgever opgeleverde website zolang Opdrachtgever in verzuim verkeerd.

Artikel 8 Omgang met Meerwerk

8.1 Wanneer de Offerte of werkomschrijving melding maakt van een vaste prijs, wordt eventueel Meerwerk niet in rekening gebracht tenzij dit buiten de Offerte of werkomschrijving valt en hier vooraf door Opdrachtgever akkoord op is gegeven.

8.2 Indien NSA-Media verzocht wordt om aanvullende Diensten buiten de Offerte of werkomschrijving te leveren, zal NSA-Media een aanvullende Offerte hiervoor uitbrengen. Slechts na akkoord hierop mag NSA-Media deze aanvullende Diensten verrichten.

Artikel 9 Geheimhouding

9.1 Het bestaan alsook de inhoud van deze Dienstverleningsovereenkomst zal door partijen strikt vertrouwelijk worden behandeld.

9.2 Partijen leggen elkaar over en weer de verplichting op om te voorkomen dat Vertrouwelijke informatie van (een der) partijen ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmakende partij aantoont dat bepaalde informatie reeds publiekelijk bekend is, anders dan door schending van deze geheimhoudingsverplichting.

9.3 NSA-Media behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere klanten te gebruiken, voor zover hierbij geen Vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever in strijd met artikel 9.2 beschikbaar komt voor derden.

Artikel 10 Intellectuele Eigendom

10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienstverleningsovereenkomst ontwikkelde of geleverde werken (waaronder de door NSA-Media ontwikkelde en geleverde website alsmede de door haar geregistreerde domeinnamen ten behoeve van Opdrachtgever) berusten uitsluitend bij NSA-Media en/of diens licentiegevers. Dit geldt ook indien een werk of aanpassing/uitbreiding daarop als maatwerk op specificatie van Opdrachtgever is vervaardigd. Uitsluitend indien expliciet en Schriftelijk is overeengekomen kunnen rechten overgedragen worden aan Opdrachtgever. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de Schriftelijk tussen partijen gesloten Dienstverleningsovereenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

10.2 Alle rechten die rusten op de door Opdrachtgever geüploade of verzonden informatie, Websitecontent en rechten ter zake van eventuele door hem geregistreerde domeinnamen berusten bij de Opdrachtgever en/of diens licentiegevers. NSA-Media ontvangt slechts een beperkt gebruiksrecht om deze informatie, Websitecontent en rechten ter zake van eventuele door hem geregistreerde domeinnamen te mogen verwerken ten behoeve van de Diensten en slechts voor de duur van de Dienstverleningsovereenkomst.

10.3 Opdrachtgever verkrijgt na algehele betaling conform artikel 7 en volbrenging van de Dienstverleningsovereenkomst een onbeperkt en eeuwigdurend recht om de website in gebruik te nemen, zonder hiervoor enige (doorlopende) vergoeding(en) aan NSA-Media verschuldigd te zijn.

10.4 NSA-Media is gerechtigd in de footer van de door haar ontwikkelde en aan Opdrachtgever opgeleverde website de zinsnede “copyright NSA-Media” (of een redelijk alternatief op deze zinsnede) te plaatsen, ter waarborging van haar intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 11 Aansprakelijkheid, Overmacht & Vrijwaringen

11.1 NSA-Media is uitsluitend aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt welke het rechtstreekse en uitsluitend gevolg is van een aan NSA-Media toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Dienstverleningsovereenkomst of het gevolg is van Algemene Voorwaarden – NSA-Media 8 Versie juni 2024 een onrechtmatige daad door NSA-Media jegens Opdrachtgever. Voor vergoeding komt uitsluitend in aanmerking de schade waartegen NSA-Media verzekerd is.

11.2 Indien NSA-Media ten tijde van het sluiten van de Dienstverleningsovereenkomst geen verzekering heeft gesloten voor de door Opdrachtgever geleden schade of genoemde verzekering om welke reden ook deze schade niet of niet volledig dekt, dan is de aansprakelijkheid van NSA-Media beperkt tot het factuurbedrag van de

Dienstverleningsovereenkomst in welk kader de schade is ontstaan, exclusief BTW. In geengeval zal de totale aansprakelijkheid van NSA-Media voor directe schade, uit welke hoofde ook, meer bedragen dan € 5.000,–.

11.3 Betaalde vergoedingen voor eventuele (eenmalige) overige kosten en Meerwerk worden niet meegeteld bij de berekening van de maximale aansprakelijkheid van NSA-Media zoals bedoeld in artikel 11.2.

11.4 NSA-Media is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en/of schade door bedrijfsstagnatie. Deze opsomming is niet limitatief. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van NSA-Media wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten. NSA-Media is voorts niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat NSA-Media is uitgegaan van door of vanwege Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige (vertrouwelijke) informatie.

11.5 Aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel of elders in de Dienstverleningsovereenkomst zijn niet van toepassing in geval van schade als gevolg van opzet of grove schuld van NSA-Media of enige persoon voor wie NSA-Media wettelijk aansprakelijk is.

11.6 In geval van overmacht is NSA-Media nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij Opdrachtgever ontstane schade. Van overmacht kan onder meer, maar niet beperkt tot, sprake zijn bij storingen van het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, (distributed) denial of service aanvallen (of andere vormen van cyberaanvallen), stroomstoringen, binnenlandse en/of buitenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in eventuele toelevering, brand en overstroming, waardoor NSA-Media buiten zijn macht redelijkerwijs niet in staat is tot nakoming.

11.7 In geval van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort totdat de overmachtsituatie is opgeheven. Partijen zullen zich maximaal inzetten om de overmachtsituatie zo spoedig mogelijk te beëindigen.

11.8 Opdrachtgever vrijwaart NSA-Media van aansprakelijkheid door derden met betrekking tot schade van welke aard dan ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst.

Artikel 12 Duur, Opzegging & Ontbinding

12.1 De Dienstverleningsovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van het ontwikkelproces van de website, de daarmee verbonden Diensten en eventueel Meerwerk, tenzij de Offerte anders vermeld of partijen onderling anders overeenkomen.

12.2 Opzegging door partijen is alleen mogelijk op grond van een zwaarwegende reden die van dien aard is dat voortzetting van de Dienstverleningsovereenkomst niet langer gevergd kan

worden. Partijen zijn in ieder geval gerechtigd tot opzegging indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de andere partij wordt gelegd, deze overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

12.3 Indien de Dienstverleningsovereenkomst vroegtijdig wordt opgezegd (met inachtneming van artikel 12.2) is NSA-Media gerechtigd de tot dan toe verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten te factureren aan Opdrachtgever. Indien een vaste prijs is overeengekomen zal Opdrachtgever een redelijke vergoeding verschuldigd zijn aan NSA-Media. Indien NSA-Media een urenregistratie heeft bijgehouden, zullen de tot dan toe bestede uren in rekening worden gebracht tegen het gebruikelijke uurtarief van NSA-Media.

12.4 Iedere partij mag de Dienstverleningsovereenkomst per direct ontbinden indien de wederpartij, ook na Schriftelijke ingebrekestelling en na het verstrijken van de daarin gestelde redelijke termijn, in gebreke blijft om aan haar verplichtingen uit de Dienstverleningsovereenkomst te voldoen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

12.5 Indien NSA-Media op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat NSA-Media ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Vergoedingen die Opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

12.6 Partijen zullen zo snel mogelijk na opzegging of ontbinding door één der partijen indien nodig een exitplan opstellen waarin onder andere wordt vastgelegd hoe de Dienst naar een andere dienstverlener zou kunnen worden gemigreerd. Voor de tot dan toe verrichtte Diensten door NSA-Media bestaat wegens hun aard geen mogelijkheid tot ongedaanmaking en zal derhalve voor een redelijke vergoeding in aanmerking komen. NSA-Media is voor de werkzaamheden met betrekking tot het exitplan gerechtigd haar gebruikelijke uurtarief te rekenen.

Artikel 13 Webhosting, Domeinnamen & SSL-certificaten

13.1 NSA-Media zal zorgdragen voor de benodigde Webhosting, middels uitbesteding aan een derde partij ("Hostingpartner"). NSA-Media kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslag-/webruimte die Opdrachtgever mag gebruiken voor de website. In geval van extreem veel dataverkeer is NSA-Media of haar Hostingpartner gerechtigd naar eigen inzicht de website van Opdrachtgever tijdelijk offline te halen.

13.2 NSA-Media is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen, storingen, fouten en/of anderszins nalatigheden van haar Hostingpartner. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, situaties waarin de website van Opdrachtgever (tijdelijk) offline is, verlies van gegevens optreedt of beveiligingsinbreuken plaatsvinden die direct of indirect te wijten zijn aan de Hostingpartner van NSA-Media.

13.3 NSA-Media zal zorgdragen voor het aanvragen van een SSL-certificaat alsmede het registreren van een domeinnaam (zoals benodigd is voor de website) bij haar Hostingpartner ten behoeve van Opdrachtgever.

13.4 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van desbetreffende registerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinnamenregistratie Nederland bij .nl domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. NSA-Media (en haar Hostingpartner) vervullen bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geven geen garantie dat een aanvraag ook zal worden gehonoreerd. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat een domeinnaamregistratie geen registratie van merkrecht inhoudt.

13.5 Opdrachtgever is NSA-Media een jaarlijkse vergoeding van € 50,00 verschuldigd voor de Webhosting inclusief (indien overeengekomen) de registratie, het gebruik en het houderschap van de domeinnaam benodigd voor de website. Afhankelijk van de keuze voor een onderhoudsovereenkomst kan deze jaarlijkse vergoeding worden kwijtgescholden en opgaan in de onderhoudsovereenkomst.

Artikel 14 Onderhoud na volbrenging van de Dienstverleningsovereenkomst

14.1 NSA-Media en haar Opdrachtgever kunnen na volbrenging van de Dienstverleningsovereenkomst, strekkende tot het ontwikkelen en opleveren van een website, een onderhoudsovereenkomst sluiten.

14.2 Indien NSA-Media en haar Opdrachtgever geen onderhoudsovereenkomst sluiten is het onderhoud van de website volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Onverminderd de voorgaande volzin zal NSA-Media zich op verzoek van Algemene Voorwaarden – NSA-Media 11 Versie juni 2024 Opdrachtgever, na volbrenging van de Dienstverleningsovereenkomst, beschikbaar stellen om tegen zijn gebruikelijke uurtarief eventueel onderhoud aan de website te verlenen.

14.3 Opdrachtgever blijft na volbrenging van de Dienstverleningsovereenkomst – alsook na het sluiten van een eventuele onderhoudsovereenkomst – te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de door NSA-Media ontwikkelde en aan Opdrachtgever opgeleverde website, alsmede de daarmee verband houdende Diensten.

Artikel 15 Marketing

15.1 NSA-Media is gerechtigd, in de footer van de door haar ontwikkelde en aan Opdrachtgever opgeleverde website, een hyperlink (ter promotie van NSA-Media) te plaatsen naar haar eigen website. Het plaatsen van een hyperlink kan door Opdrachtgever worden afgekocht voor een bedrag van € 50,00 per website.

15.2 Eventuele informatie, mededelingen, prijsaanduidingen, garanties of andere uitingen op de website van NSA-Media of haar sociale media kanalen zijn onder voorbehoud van ongewilde (type)fouten en dienen slechts ter commerciële promotie van haar dienst(en). In geval van enige inconsistentie tussen informatie, mededelingen, prijsaanduidingen, garanties of andere uitingen op de website van NSA-Media of haar sociale media kanalen en de Dienstverleningsovereenkomst, prevaleert de Dienstverleningsovereenkomst. Opdrachtgever kan aan informatie, mededelingen, prijsaanduidingen, garanties of andere uitingen op de website of sociale media kanalen van NSA-Media geen rechten ontlenen.

Artikel 16 Slotbepalingen

16.1 Indien een clausule uit de Dienstverleningsovereenkomst ongeldig wordt bevonden, tast dit niet de geldigheid van de gehele Dienstverleningsovereenkomst aan. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen een nieuwe, geldige clausule overeenkomen die zo dicht mogelijk de ongeldige clausule benadert binnen de strekking van de Dienstverleningsovereenkomst.

16.2 De Dienstverleningsovereenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is nadrukkelijk uitgesloten.

16.3 Geschillen in verband met de Dienstverleningsovereenkomst worden bij uitsluiting van andere rechtbanken voorgelegd aan de rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.

16.4 Partijen zullen alles in het werk stellen om eventuele geschillen in der minne te schikken. Slechts wanneer dit niet mogelijk blijkt, zullen Partijen geschillen aanbrengen bij de in artikel 16.3 bevoegd verklaarde rechtbank, onverminderd het recht van partijen om in hoger beroep en/of cassatie te gaan.

16.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen. NSA-Media is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen uit hoofde van de met Opdrachtgever tot stand gekomen Dienstverleningsovereenkomst(en), aan een derde over te dragen.

Bijlage 1 (Verwerkersovereenkomst)

Artikel 1 Definities

1.1 Betrokkene(n): natuurlijke personen van wie Persoonsgegevens worden Verwerkt

1.2 Persoonsgegeven(s): alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, waarbij als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd.

1.3 Verwerkingsverantwoordelijke: organisatie die alleen of samen met anderen het doel van en middelen voor verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.

1.4 Verwerker: organisatie die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt.

1.5 Verwerken: een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés. In deze verwerkersovereenkomst als bijlage worden alle werkwoordsvormen van ‘Verwerken’ onder deze definitie begrepen.

Artikel 2 Inleidende bepalingen

2.1 Indien NSA-Media en haar Opdrachtgever een afzonderlijke verwerkersovereenkomst opstellen – dat deel is gaan uitmaken van de Dienstverleningsovereenkomst – die afwijkt van deze bijlage, prevaleren de bepalingen uit de afzonderlijke verwerkersovereenkomst boven de bepalingen uit deze bijlage.

2.2 In deze verwerkersovereenkomst (als onderdeel van de Dienstverleningsovereenkomst) wordt NSA-Media aangemerkt als Verwerker en haar Opdrachtgever als Verwerkingsverantwoordelijke.

2.3 De sectiekopjes in deze verwerkersovereenkomst (als onderdeel van de Dienstverleningsovereenkomst) zijn uitsluitend informatief bedoeld en mogen niet worden gebruikt bij de uitleg van enig artikel.

Artikel 3 Verplichtingen tussen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke

3.1 Verwerker kan bij de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst Persoonsgegevens Verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal uitsluitend de voor bij de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst noodzakelijke Persoonsgegevens Verwerken, zoals deze in de Offerte genoemd kunnen worden.

3.2 Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel Verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld voor de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte

stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet uit de Dienstverleningsovereenkomst volgens.

3.3 Ten aanzien van de in artikel 3.1 bedoelde Verwerkingen zal Verwerker zorgdragen voor de naleving van de op haar rustende verplichtingen op grond van wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

3.4 Indien verwerker voornemens is een nieuwe onderaannemer als “Subverwerker” in te schakelen, zal zij daarover vooraf Schriftelijk melding maken bij Verwerkingsverantwoordelijke en haar de mogelijkheid bieden hiertegen binnen een redelijke termijn bezwaar te maken. Alle verplichtingen van Verwerker die uit deze verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor Subverwerkers die Persoonsgegevens Verwerken onder het gezag of in dienst van Verwerker.

3.5 Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat voor de Verwerking door Verwerker op basis van de Dienstverleningsovereenkomst een adequate grondslag conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming aanwezig is.

3.6 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de Verwerkingen van de Persoonsgegevens zoals bedoeld in de Dienstverleningsovereenkomst, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

3.7 Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, omvang, context en doeleinden van de Verwerking op basis van de Dienstverleningsovereenkomst en de risico's die met Verwerking gepaard gaan. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere Verwerking van Persoonsgegevens te voorkomen.

3.8 Indien ondanks de beveiligingsmaatregelen een ongeautoriseerde Verwerking van Persoonsgegevens plaatsvindt, rust de bewijslast bij Verwerkingsverantwoordelijke dat Verwerker niet Adequaat heeft gehandeld.

3.9 In het geval van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('datalek') zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hierover zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur informeren.

3.10 Verwerkingsverantwoordelijke zal na een melding door Verwerker nadrukkelijk zelf beoordelen of hij de toezichthouder en/of betrokkenen zal informeren over het Datalek. De

Verwerkingsverantwoordelijke blijft verantwoordelijk voor een eventuele wettelijke verplichting daartoe.

3.11 In het geval dat een Betrokkene een verzoek omtrent de uitoefening van zijn of haar wettelijke rechten (zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens) richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek zelfstandig verder afhandelen. Verwerker dient de Betrokkene hierover te informeren.

3.12 Indien Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek bedoeld in artikel 3.11 niet zelfstandig kan afhandelen, zal Verwerker de benodigde medewerking verlenen om aan het verzoek van de Betrokkene te voldoen.